

## Nascholingscursus voor vertrouwenspersonen

### De vertrouwenspersoon en de dialoog onder spanning

#### 'Laat je niet gijzelen door je eigen emoties'

Als vertrouwenspersoon word je geconfronteerd met casuïstiek op het gebied van ongewenste omgangsvormen. Bij melders roept dit vaak allerlei (hevige) emoties op. Van jou als vertrouwenspersoon wordt verwacht dat je de melder opvangt en begeleidt: zowel inhoudelijk als emotioneel. Ook wanneer een casus ingewikkeld, ernstig en/of schokkend is.

Als vertrouwenspersoon kun je in een casus ook geconfronteerd worden met je eigen emoties, normen en waarden en grenzen. Soms komt dit door het verhaal van de melder en soms komt dit door het gedrag van je gesprekspartner. Wanneer je je onvoldoende bewust bent van je eigen emoties en grenzen, bestaat het gevaar dat je uit verbinding gaat met jezelf en met je gesprekspartner. Je laat je als het ware 'gijzelen' door ervaringen en patronen uit het verleden. Je staat niet meer open voor (het verhaal van) de ander en de dialoog komt onder spanning te staan.

Niet alleen vertrouwenspersonen komen soms in aanraking met zaken waar ze door geraakt worden en waar ze mogelijk een (sterk) oordeel over hebben. Ook politiemensen worden regelmatig geconfronteerd met dergelijke verhalen of incidenten. In crisissituaties zoals gijzelingen, ontvoeringen, pogingen zelfdoding en gebarricadeerde verdachten maakt de politie gebruik van politieonderhandelaars. Onder enorme druk onderhandelen zij door het maken van contact, het aangaan van de dialoog, het achterhalen van de behoefte van de ander en het zoeken naar gezamenlijkheid. Om in verbinding met de ander te blijven – ongeacht het eigen oordeel of eigen emoties – vraagt een hoge mate van alertheid, aanwezig zijn en zelfkennis van de politieonderhandelaar.

Vertrouwenspersonen kunnen veel leren van politieonderhandelaars. Hoe blijven ze in verbinding met zichzelf en de ander? Hoe laten ze hun eigen oordeel niet meespelen in de nieuwsgierigheid naar de ander? Hoe blijven ze open vragen stellen en hoe voeren ze een echte dialoog

#### **Inhoud:**

Als voorbereiding op de training schrijven de deelnemers twee casussen/gesprekken uit, waarin de verbinding tussen hen en een gesprekspartner niet goed tot stand kwam of verbroken werd. Hiertoe krijgen zij vooraf een uitgebreidere instructie.

Tijdens de training wordt aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

- hechting en verbinding
- verkenning van eigen emoties en patronen
- de dialoog onder spanning

Naast een theoretische onderbouwing, zullen deze onderwerpen – mede aan de hand van zelf ingebrachte casuïstiek – op een praktische en actieve wijze verkend worden. Er zal bijvoorbeeld geoefend worden in het voeren van een dialoog die als spannend ervaren wordt. Telkens zal de vertaalslag worden gemaakt van politieonderhandelaars naar vertrouwenspersonen.

**Doel/bedoogd resultaat:**

Aan het eind van de dag:

- hebben de deelnemers meer kennis over en inzicht in hun eigen manier van hechting en verbinding maken
- hebben de deelnemers verkend op welke manier hun eigen normen en waarden, emoties en grenzen een rol spelen in hun werkzaamheden als vertrouwenspersoon
- hebben de deelnemers kunnen oefenen met het voeren van een dialoog die zij spannend vinden

De opgedane kennis en verkregen inzichten zullen er aan bijdragen dat de vertrouwenspersoon minder snel 'gegijzeld' wordt door zijn eigen emoties en beter in verbinding kan komen en blijven met de gesprekspartner, ook als het spannend is.

**Doelgroep:**

Vertrouwenspersonen die de basisopleiding hebben gevolgd. De deelnemers zijn bereid om eigen casuïstiek in te brengen, zich open en kwetsbaar op te stellen. Bovendien staan zij open voor feedback en zelfreflectie.

**Trainer:**

Deze training is tot stand gekomen doordat Heidi en Petra hun kennis en expertise als politieonderhandelaar en externe vertrouwenspersoon hebben gebundeld. Het resultaat is een training die je raakt.

Het inhoudelijk deel van de training wordt verzorgd door Heidi.

*Heidi Nieboer:*

Heidi heeft ruim 12 jaar lang ervaring als politieonderhandelaar en is ingezet bij vele gijzelingen, ontvoeringen, pogingen zelfdoding en andere crisissituaties. Daarnaast is zij decentrale vertrouwenspersoon geweest. Voor meer informatie over Heidi: zie haar LinkedIn profiel <https://nl.linkedin.com/in/heidinieboer> of haar website <https://www.praktia-trainingadvies.nl/>

*Petra Vervoort:*

Petra heeft ruim 20 jaar ervaring in het werk rond (on)gewenste omgangsvormen en integriteit; als beleidsmaker, adviseur van het management en als externe vertrouwenspersoon. Deze werkzaamheden verricht zij binnen diverse sectoren, maar voornamelijk binnen onderwijs, zorg en sport. Voor meer informatie over Petra: zie haar LinkedIn profiel <https://www.linkedin.com/in/petra-vervoort> of haar website <https://bureaustrikt.nl/>

**Kosten:**

€ 325,00 excl. BTW per persoon  
In-company tarief op aanvraag.

**Tijdsbesteding:**

2 uur voorbereiding  
7 uur training

**Aantal deelnemers:**

Minimaal 6, maximaal 12

**Locatie:**

Nader te bepalen

**Accreditatie:**

Deze training is geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen onder nummer VP-0043.

**Contact:**

Met inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met Heidi Nieboer, [info@praktia-trainingadvies.nl](mailto:info@praktia-trainingadvies.nl) tel. 06 11599182

Met organisatorische vragen kunt u contact opnemen met Petra Vervoort, [petra@bureaustrikt.nl](mailto:petra@bureaustrikt.nl), tel. 06-33166499